１．健康マイポータルに 登録済の方 で【 ログイン ID･PW を忘れた場合 】

※仮パスワード自動発行手続き（仮パスワードを再発行します）

▷登録済の ID/パスワード を忘れ、健康マイポータルにログインできない

２．健康マイポータルに登録するメールアドレスを「 追加 」する場合

※メールアドレスは３つまで登録できます

▷すでに登録済のメールアドレスに加え、別のアドレスも登録したい

３．健康マイポータルに登録済のメールアドレスを「削除」する場合

▷機種変更等により、使用できなくなったメールアドレスを削除したい

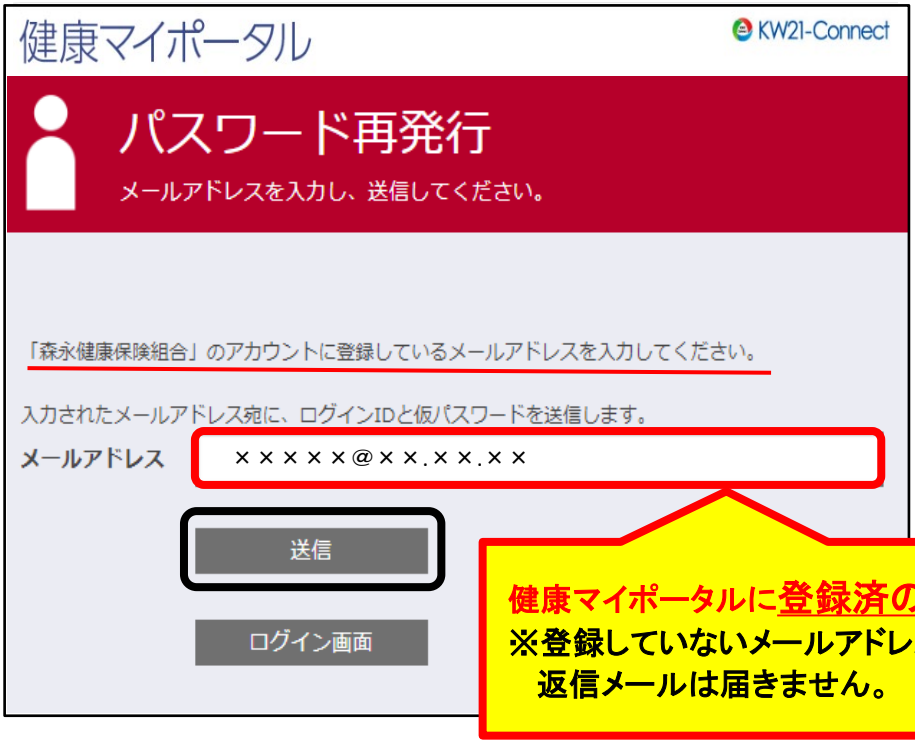
▷退職等により、使用できなくなった会社のメールアドレスを削除したい

1.健康マイポータルに登録済の方で【 ログインID･PW を忘れた場合 】
仮パスワード自動発行手続き

①「森永健康保険組合ホームページ」トップ画面

②「健康マイポータル」ログイン画面

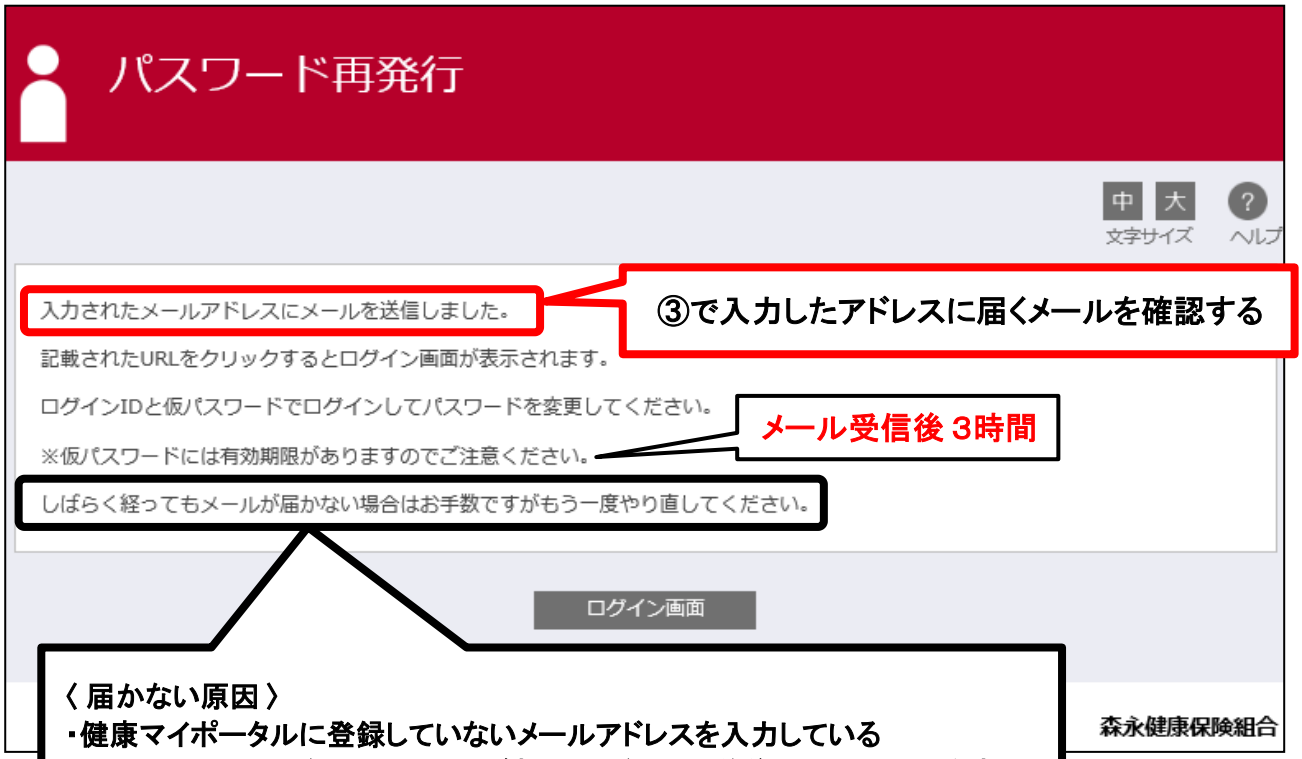
③「パスワード再発行」画面



健康マイポータルに登録済のメールアドレスを入力
※登録していないメールアドレスを入力した場合、返信メールは届きません。

登録済のメールアドレスがわからない場合は、以下連絡先へお問い合わせください。
※本人確認のため、①健康保険の記号・番号　②お名前　③生年月日 を確認しますので、①健康保険の記号・番号をご準備のえう、お問い合わせ願います。
【連絡先】 森永健康保険組合 保健事業担当直通　☎ ０３－３４５４－６４５９

④「メール送信後」画面

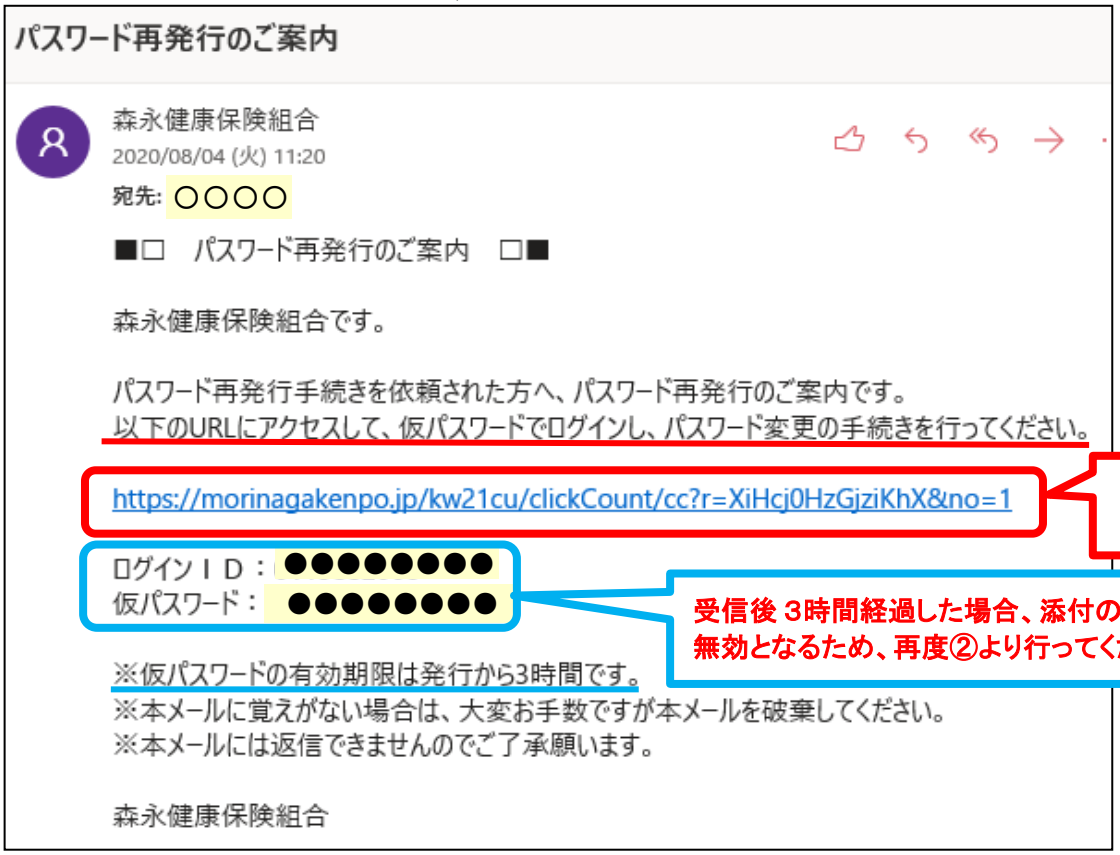


③で入力したアドレスに届くメールを確認する

メール受信後 3時間

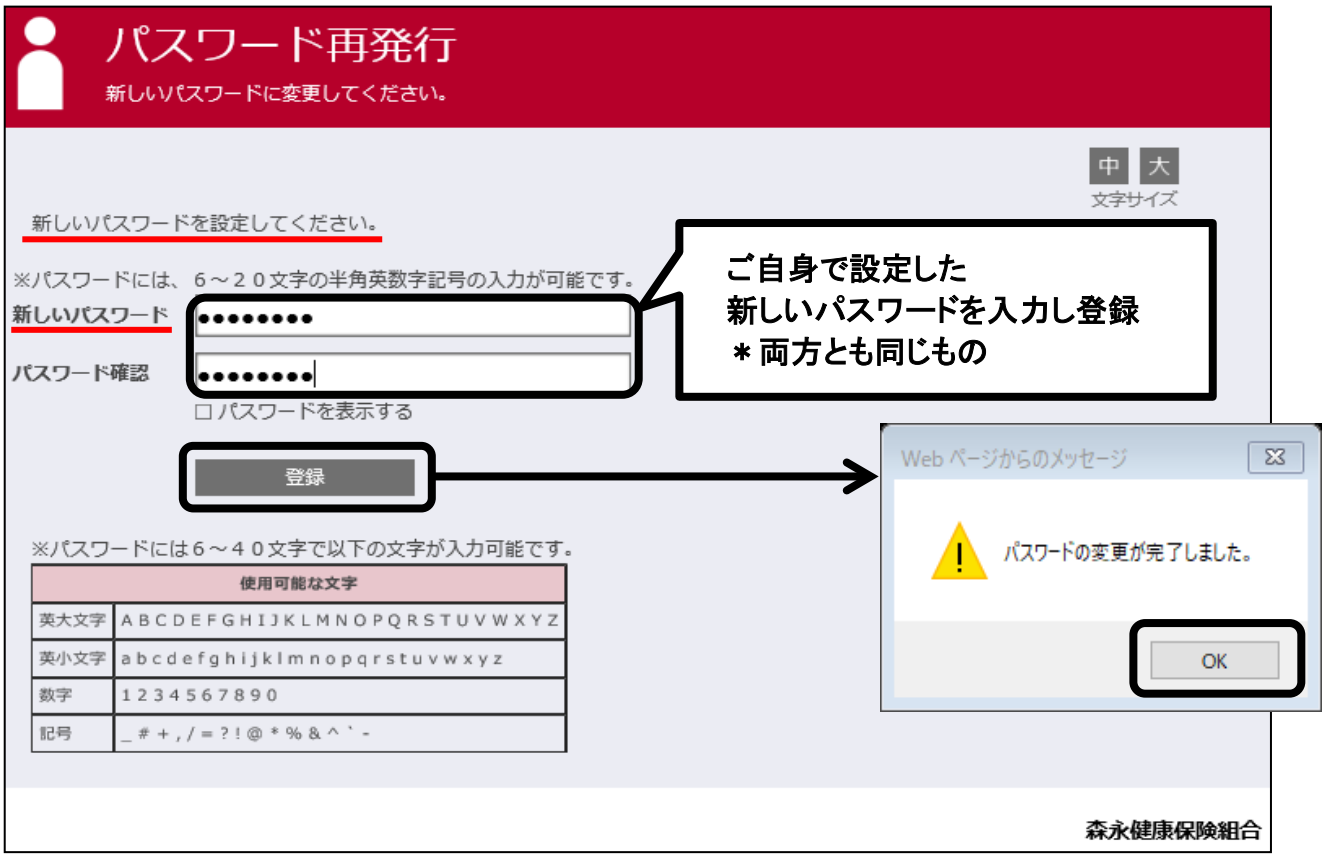
〈 届かない原因 〉
・健康マイポータルに登録していないメールアドレスを入力している
・入力したメールアドレスに間違いがある（アドレスの前後のスペースに注意）
・ドメイン設定で「@kenpo.co.jp」が受診できるようになっていない
・迷惑メール設定されている

⑤ 登録済のアドレスに届く「パスワード再発行のご案内メール」画面



⑥「仮パスワード入力」画面

⑦「新しいパスワード登録」画面

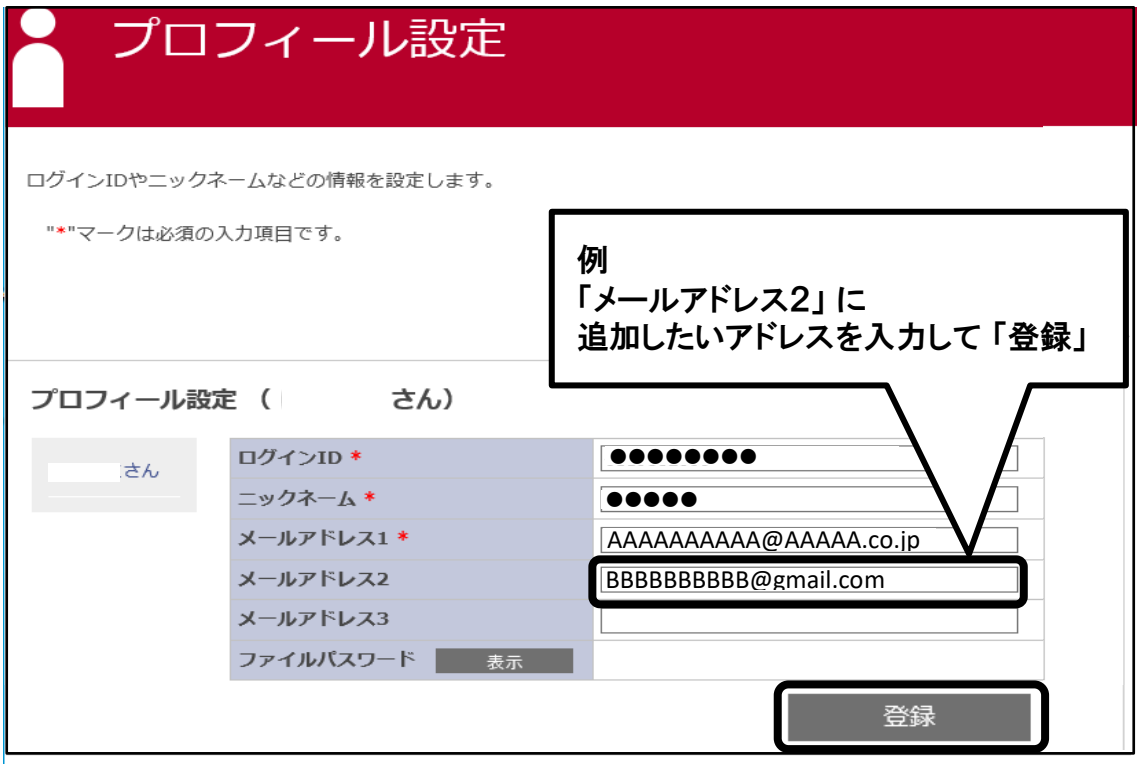


⑧「健康マイポータル」トップ画面

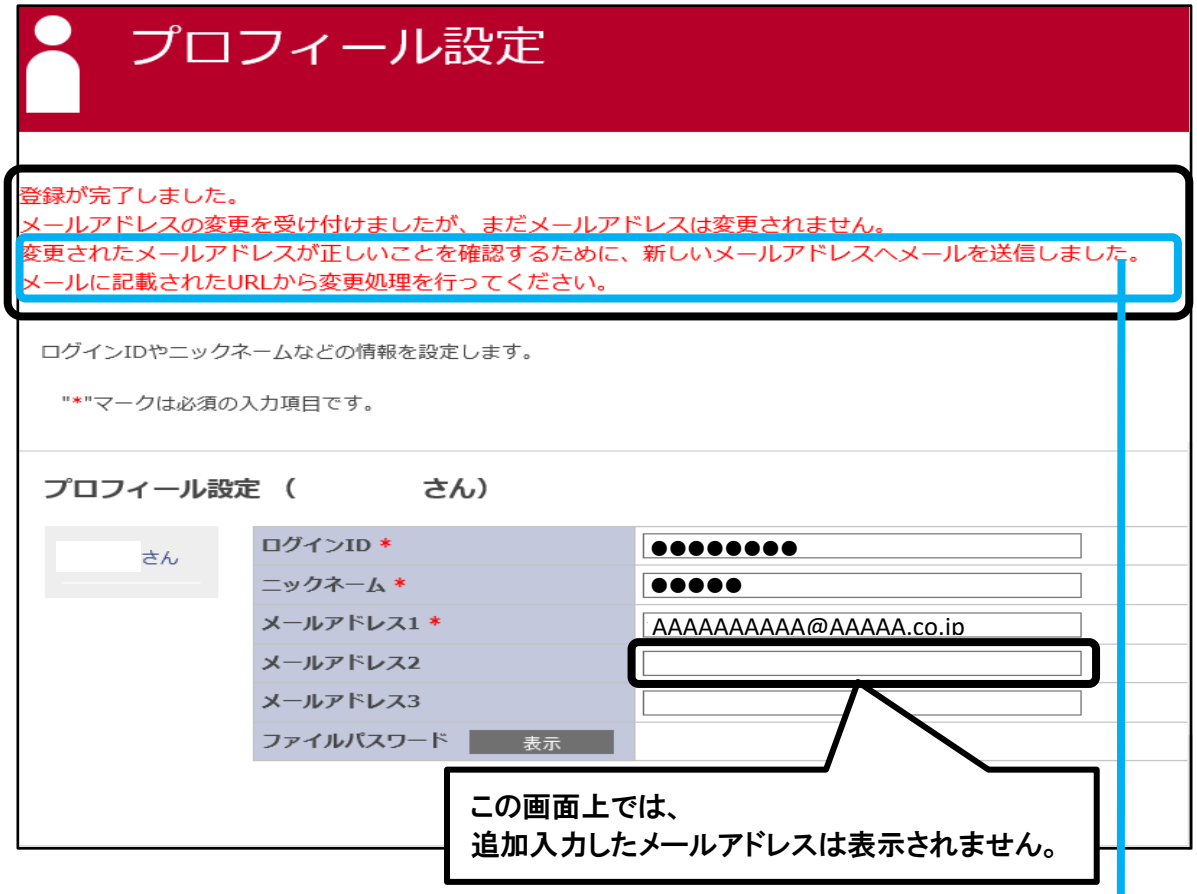
２.健康マイポータルに登録するメールアドレスを「 追加 」する場合

①「健康マイポータル」トップ画面

②「プロフィール設定」画面

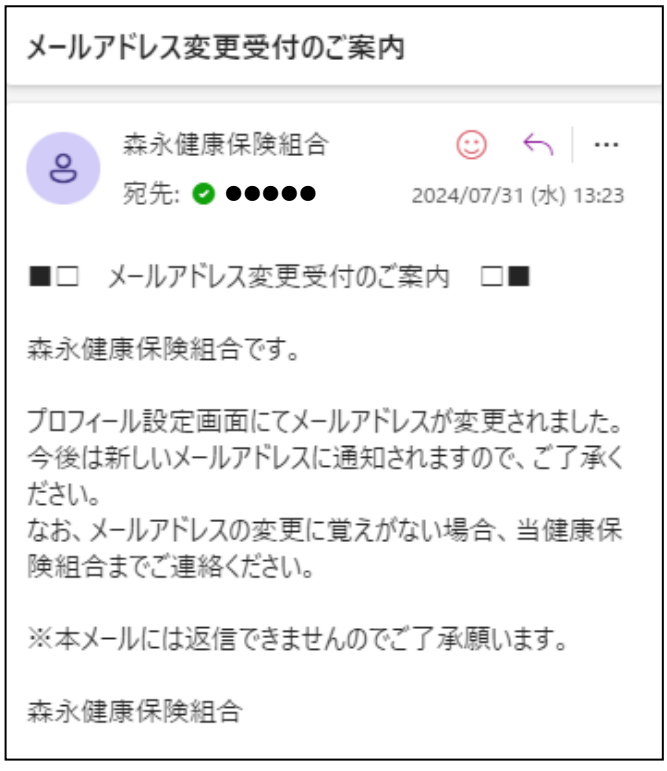


③ アドレス「追加後」の 画面

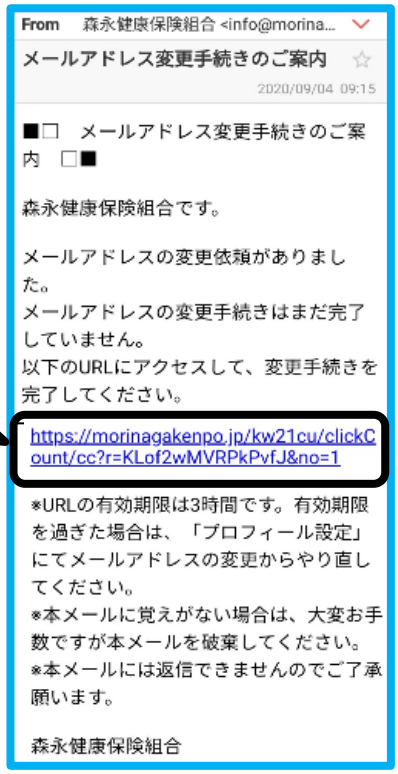


④ 登録済アドレスに届くご案内メール

【 登録済のメールアドレス１ 】宛
（AAAAAAAAAA@AAAAA.co.jp）

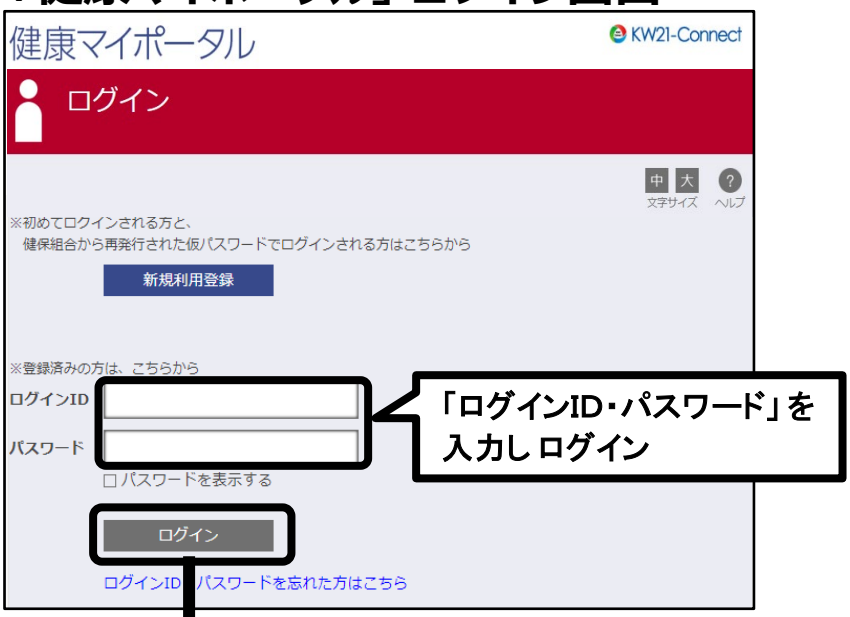


【 新規追加メールアドレス２ 】宛
（BBBBBBBBBB@gmail.com）

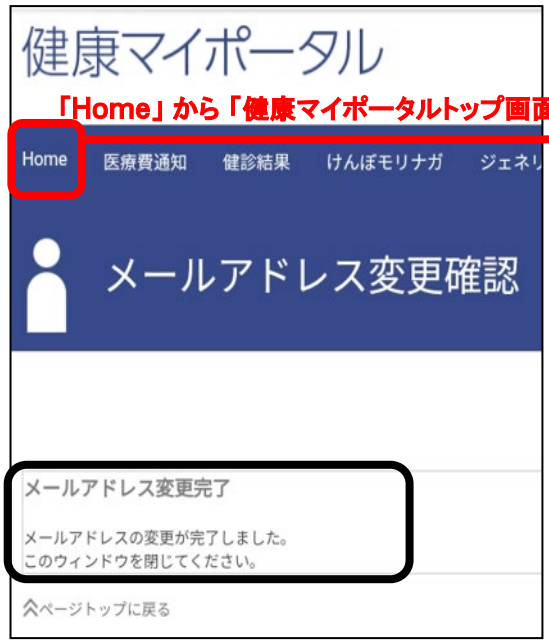


URLを
クリック

⑤「健康マイポータル」ログイン画面

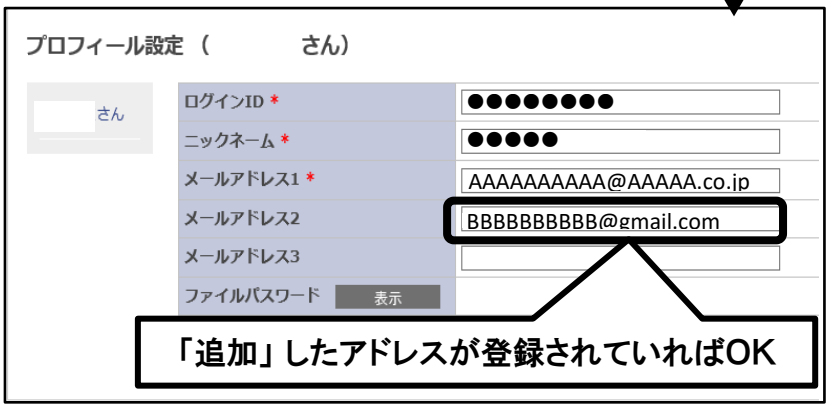


⑥ メールアドレス変更確認画面



⑦「健康マイポータル」トップ画面

⑧「プロフィール設定」画面



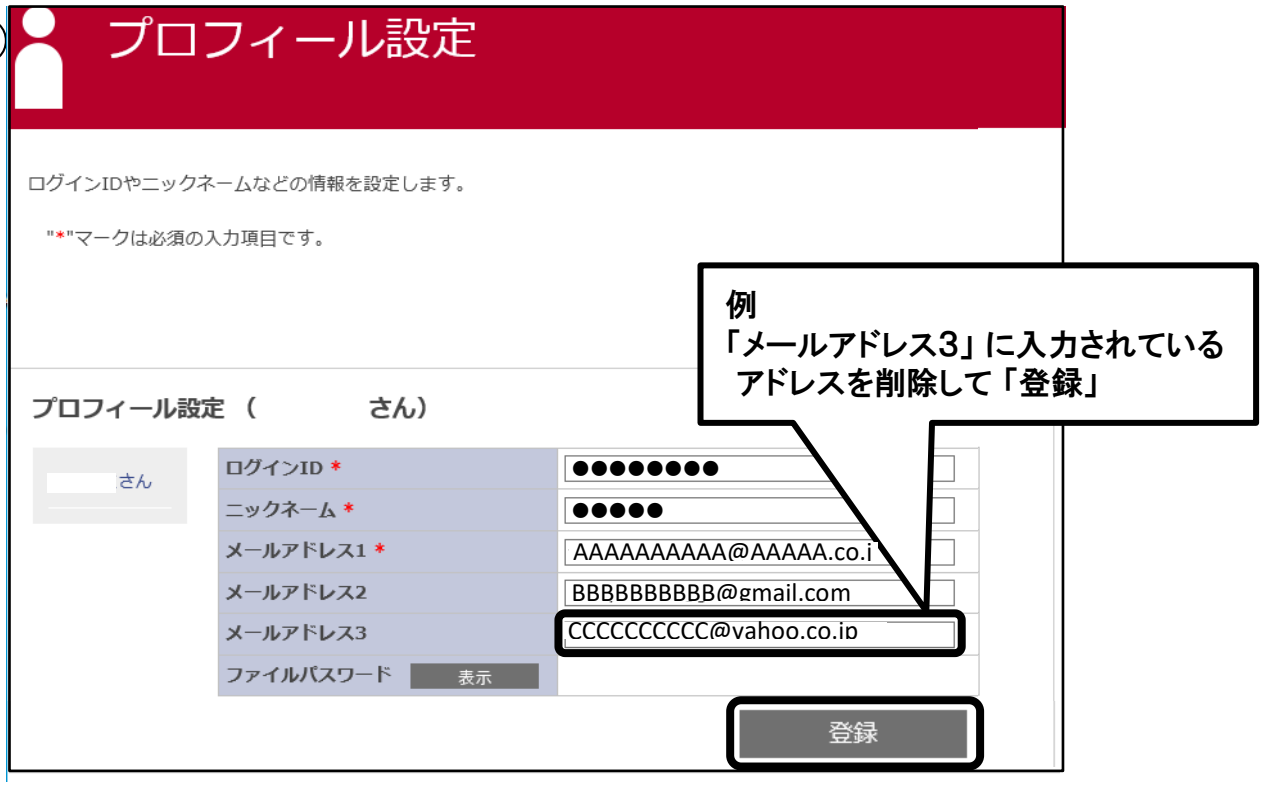
追加したメールアドレスが確認できない（表示されていない）場合は、
健康マイポータルを一度ログアウトし、
再度ログイン後「プロフィール設定」で
確認してください。

３.健康マイポータルに登録済のメールアドレスを「削除」する場合

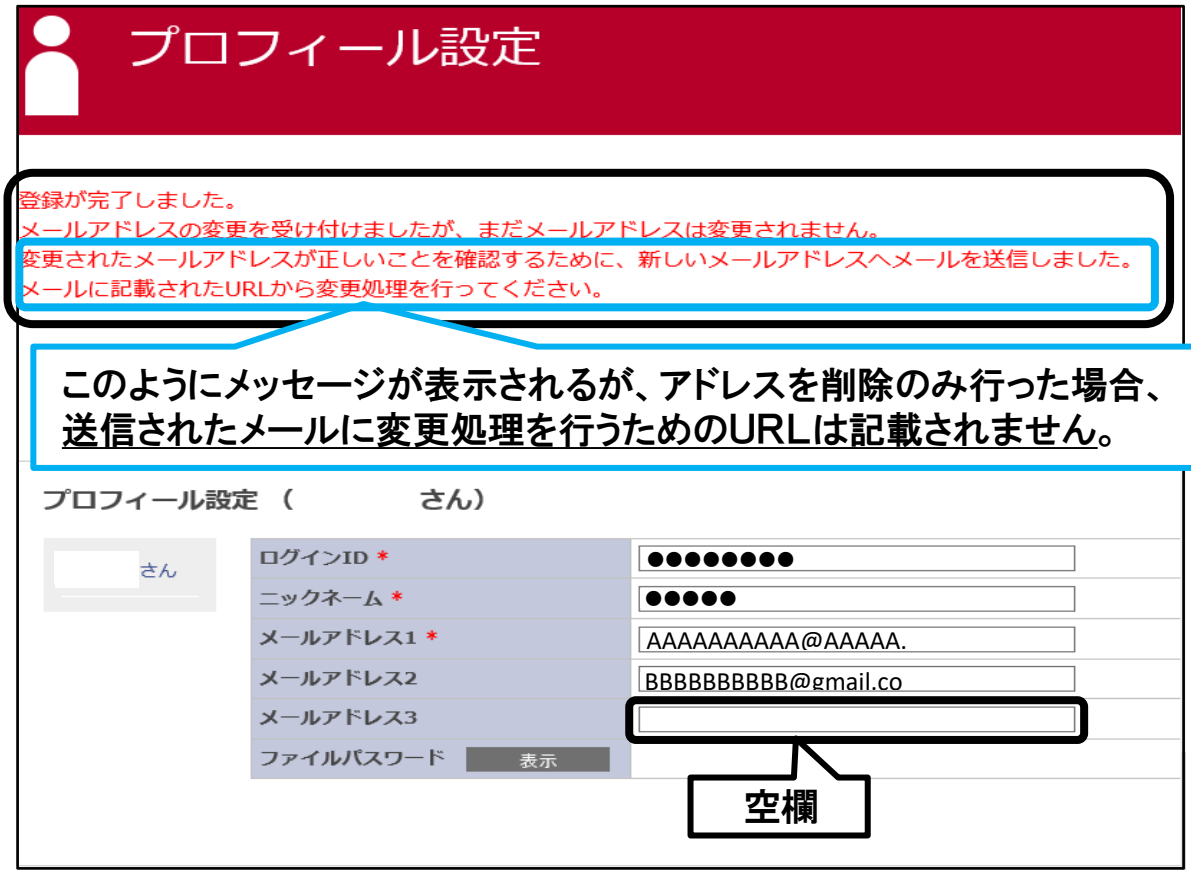
・機種変更等により使用できなくなったメールアドレスを削除
・退職により使用できなくなった会社のメールアドレスを削除

①「健康マイポータル」トップ画面

②



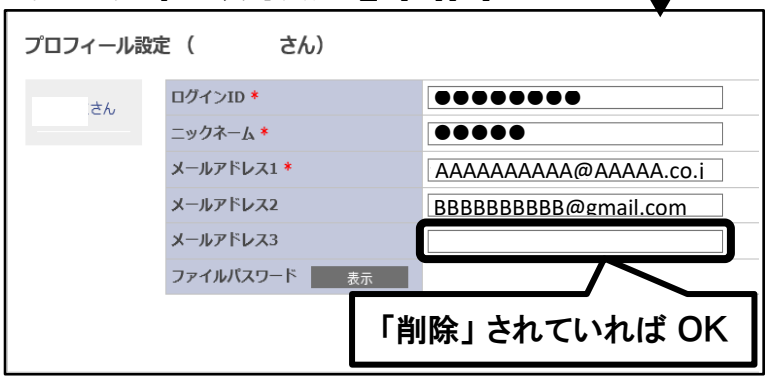
③「アドレス削除後」画面



④「プロフィール設定」画面

⑤「健康マイポータル」トップ画面

⑥「プロフィール設定」画面

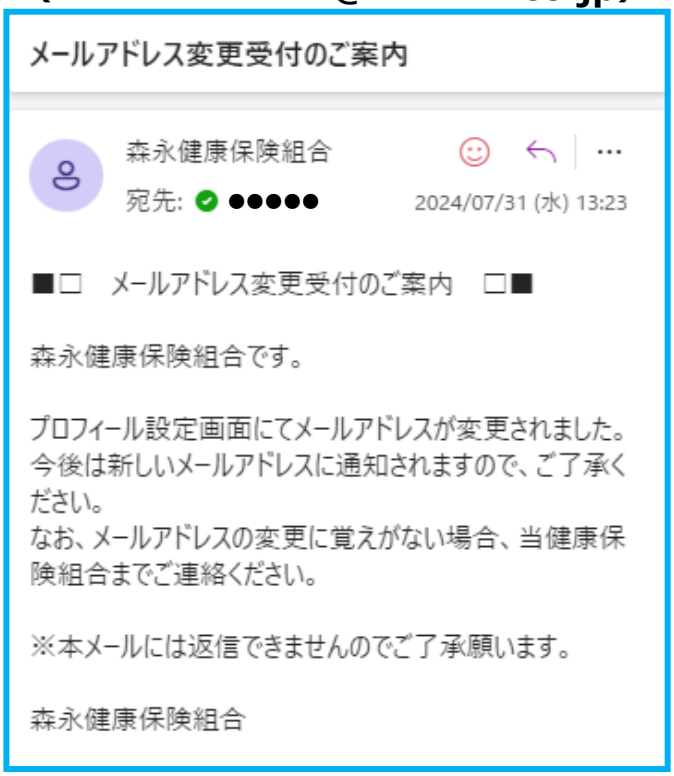


3 .健康マイポータルに登録済みのメールアドレスを「削除」する場合

⑦ 登録済アドレスに届く「メールアドレス変更受付のご案内メール」

プロフィール設定でアドレスを削除のみ行った場合、
変更処理を行うためのＵＲＬは記載されません。

【 メールアドレス１ 】宛
（AAAAAAAAAA@AAAAA.co.jp）



メールアドレス変更受付のご案内

森永健康保険組合
宛先: ●●●●●
2024/07/31 (水) 13:23

■□　メールアドレス変更受付のご案内　□■

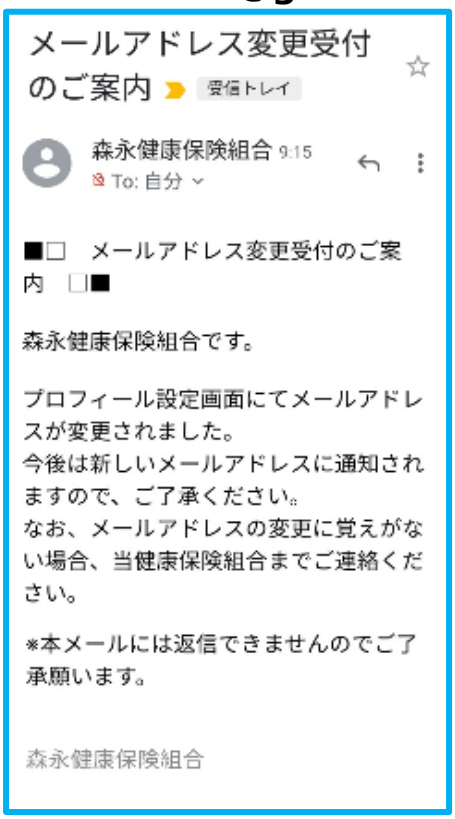
森永健康保険組合です。

プロフィール設定画面にてメールアドレスが変更されました。
今後は新しいメールアドレスに通知されますので、ご了承ください。
なお、メールアドレスの変更に覚えがない場合、当健康保険組合までご連絡ください。

※本メールには返信できませんのでご了承願います。

森永健康保険組合

【 メールアドレス２ 】宛
（BBBBBBBBBB@gmail.com）



メールアドレス変更受付のご案内 受信トレイ

森永健康保険組合 9:15
To: 自分

■□　メールアドレス変更受付のご案内　□■

森永健康保険組合です。

プロフィール設定画面にてメールアドレスが変更されました。
今後は新しいメールアドレスに通知されますので、ご了承ください。
なお、メールアドレスの変更に覚えがない場合、当健康保険組合までご連絡ください。

※本メールには返信できませんのでご了承願います。

森永健康保険組合